

## TERMO DE GARANTIA:

A garantia dos nossos produtos é de 5 anos e se aplica somente se, as instruções de instalação e manutenção – disponível em nosso site e através do QR Code impressos nas embalagens- sejam observados e seguidos corretamente. O Assentamento das peças é caracterizado como aceite da mercadoria.

**Não** cobrimos a garantia dos nossos produtos nos casos:

- Peças já assentadas sem que alguma dúvida referente as características do produto quando recebido ou problema detectado nas peças, tais como lascas nas laterais ou quinas, rachaduras , fissuras que possam ser ocasionadas no manuseio ou transporte ;

Se detectado desgaste nos ladrilhos ,provocado pelo uso inadequado de Lixas de polimento de qualquer espécie ou com a gramatura incorreta que possam danificar as características da peça (o mesmo deve sempre ser feito por profissionais indicados);

- Manutenção e limpeza das peças com produtos inadequados, ( que pode agredir a principal composição dos Ladrilhos – “Cimento” - bem como afetar a pigmentação das mesmas causando desbotamento das cores), tais como uso de produtos químicos como ácido, ,água sanitária, cloro, desinfetante ou produtos que contenham ácido em sua composição tal como “Limpa Pedras” ou similares. (consulte o manual de instalação e manutenção) ; **Em caso de manchas, sujeiras provenientes da obra, procure sempre um profissional especializado ou entre em contato com a fábrica para que possam ser passadas as orientações de limpeza ou indicação de um profissional;**
- Peças já assentadas que apresentem fissuras após ser aplicada a resina sobre elas (efeito de “fluorescência” que faz os craquelados aparecerem somente quando se resinam as peças e não são detectadas durante o assentamento ) ocasionados pelo uso incorreto de martelo de borracha ( consulte o manual de instalação e aplicação);
- Os ladrilhos hidráulicos em Piscinas e submersos em água : Os ladrilhos hidráulicos são peças cimentícias e durante o processo de fabricação os mesmos são submersos em água para adquirirem a “Cura”, onde o cimento absorve a água para iniciar o processo de reação do cimento e por consequência conferir a resistência das peças , portanto, a água não prejudica as peças em caso de serem aplicados no interior de piscinas, ou fontes por exemplo, **porém, recomendamos nestes locais que a água seja tratada adequadamente;**
- **A fábrica não se responsabiliza no caso de ladrilhos aplicados em locais submersos em água se os mesmos forem aplicados em um meio tratado com produtos químicos a base de cloro, hipoclorito de sódio, ou afins conforme norma ABNT ISSN 1809-5860 .Recomendamos o uso para tratamento de água nessas situações, de produtos livres de cloro disponíveis no mercado tais como produtos Sanitizantes.**

**OBSERVAÇÕES IMPORTANTES :**

- Ladrilhos Hidráulicos assentados em áreas externas descobertas , expostos diretamente aos intempéries– (Sol , Chuva, etc) , podem perder um pouco a coloração e passarem por um desbotamento ou desgaste natural devido à essa exposição, tais como ocorrem com outros produtos que também passam por tais exposições , ( pinturas de parede, caixilharia, telhas, telhados etc...) não sendo isso caracterizado um defeito ;
- Outra característica que deve-se observar que pode ocorrer nessa situação são as variações abruptas de temperatura ( exposição ao Sol onde a temperatura no piso sofre grande elevação e chuvas no mesmo dia que criam um rápido resfriamento do mesmo ). Isso normalmente pode causar uma movimentação no ladrilho, assentado ( dilatação e retração) , entre as peças o que pode ocasionar algum craquelamento pontual devido a este movimento que ocorre mas que não tiram as características do desenho e são caracterizados defeitos;
- Desenhos borrados; manchas, ou caso a parte superior do ladrilho (desenho), estiver rachando e soltando pedaços deve-se comunicados à empresa para que possa ser averiguado antes do assentamento por um profissional;
- Deve-se atentar que ladrilhos Hidraulicos são Peças Artesanais , fabricadas uma a uma em um processo onde as tintas (cores das peças), são jogadas dentro de um molde que separar as cores e cria o desenho escolhido, não sendo peças produzidas por Máquinas, ou estampadas com os desenhos), sendo que eventuais distorções mínimas de linhas que compõem os desenhos; eventuais desencontros de milímetros entre de desenhos entre as peças do mesmo modelo quando colocadas lado a lado ; noances de tons entre as peças , ( desde que dentro da mesma cor); variações milimétricas de espessura por serem prensadas manualmente – ( o que é facilmente regularizado durante o assentamento , na argamassa , conforme nossas instruções) são características absolutamente normais e é o que imprime o processo artesanal de nossos produtos.

Rua Ministro Silva Maia, 219 – VI Leopoldina - São Paulo -SP 05305-110



3834 9896



@dallepiaggeladrilhos



9 7957 0502 | 9 8825 1943

[www.dallepiagge.com.br](http://www.dallepiagge.com.br)

DALLE  PIAGGE  
ladrilhos hidráulicos



RESPEITE O MEIO AMBIENTE – EVITE IMPRIMIR ESTE PAPEL, ACESSE EM NOSSAS EMBALAGENS O QR CODE E ABRA A INSTRUÇÃO DE APLICAÇÃO EM SEU CELULAR OU TABLET